

La question de l'entretien, Intervention de E. CHAMP

L'entretien est différent de la rencontre, qui a une dimension non organisée, non structurée tout en étant codifiée et ritualisée.

C'est une rencontre délibérément organisée, avec asymétrie des interlocuteurs (un meneur). Il faut réussir à faire passer en arrière plan la dimension instituée de l'entretien.

Le meneur est organisé autour d'une identité professionnelle, qui réfère les objectifs de l'entretien. Une situation d'entretien demande un cadre invariant, avec un processus au sein de celui-ci (le cadre horaire est important).

Le processus, c'est l'évènementiel de l'entretien. On le découvre pendant celui-ci, il y a une part d'incertitude. Il renvoie à des processus de communication non procédurables.

Objectifs des entretiens :

- Diagnostique
- Explicitation
- Régulation (problème, conflit)
- Partenariat (coopération)

On vise le développement de la personne, qu'elle fonctionne au mieux de ses capacités.

Il faut assumer le fait qu'on a demandé aux parents de venir, commencer à parler pour leur dire pourquoi ils sont là. Le travail d'introspection est important pour nous.

La notion de personne est importante (différent de sujet), on ne peut travailler qu'avec ce qu'elle est. Elle a ses principes d'auto-organisation. Il faut négocier avec la réalité de la personne.

Un processus de partenariat s'inscrit dans la durée, il y a des moments où la prise de position est importante.

Mini biblio :

« Les entretiens familiaux »
BERGER Maurice

« Pour une logique de la communication »
WATZLAVICK